

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw**WARUNKI GWARANCJI EXTRAL SP. Z O.O.****I. Postanowienia wstępne**

Gwarancją na warunkach niniejszych Warunków Gwarancji (dalej **WG**) objęte są wszystkie towary produkowane lub zbywane przez EXTRAL Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach (dalej **EXTRAL**).

II. Okres gwarancji

1. Jeżeli WG inaczej nie stanowią, EXTRAL udziela gwarancji w okresie 1 (jednego) roku od dnia dostawy. Za dzień dostawy uznaje się dzień przekazania towaru zgodnie z Incoterms 2020.
2. Gwarancja nie ulega przedłużeniu o czas procesu wymiany lub usunięcia wad towaru.
3. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancji biegnie na nowo.

III. Zakres gwarancji

1. EXTRAL udziela gwarancji na towary wyłącznie w zakresie zgodności z wymogami zawartymi w Dokumentacji Technicznej i stosownych Norm.
2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest spełnienie zaleceń wymienionych poniżej, spełnienie warunków wynikających z treści WG.
3. EXTRAL w jakimkolwiek stopniu nie zapewnia przydatności towarów zamawianych przez Klienta do jakichkolwiek celów Klienta, nawet jeżeli Klient poinformował EXTRAL o przeznaczeniu towaru. Odpowiedzialność EXTRAL z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
4. W ramach umowy EXTRAL dostarczać będzie profile aluminiowe surowe; profile aluminiowe; z obróbką powierzchniową (lakierowane lub anodowane) oraz profile aluminiowe/detale z obróbką mechaniczną.

A. Profile aluminiowe surowe:

1. W odniesieniu do wszystkich towarów Klient zobowiązany jest stosować się do zasad opisanych w etykiecie znajdującej się na paczce (opakowaniu transportowym) Towaru i w zaleceniach dotyczących transportu, rozładunku i przechowywania wyrobów aluminiowych.
2. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - a. przetworzenia, zmieszania lub połączenia towaru w sposób uniemożliwiający stwierdzenie czy powstanie wady nastąpiło z przyczyn tkwiących w towarze w chwili jego wydania Klientowi;
 - b. uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych;
 - c. gdy transport, rozładunek lub przechowywanie nastąpiło z naruszeniem wymagań określonych na etykiecie paczki Towaru i w zaleceniach dotyczących transportu, rozładunku i przechowywania wyrobów aluminiowych;
 - d. w razie niezgłoszenia wad w terminach i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

B. Profile aluminiowe lakierowane

1. Nie podlegają gwarancji profile uszkodzone mechanicznie i chemicznie lub narażone na działanie agresywnego środowiska w trakcie użytkowania
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie elementy użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie zgodnie z normą PN-EN ISO 12944-2:2001 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich - Część 2: Klasyfikacja środowisk.
3. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Powierzchnia istotnie ważna powinna zostać określona w Specyfikacji Technicznej przez Klienta, Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na oznaczanej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających aż do metalu podłoża. Kiedy oznaczana powierzchnia jest oglądana pod kątem około 60° do wierzchniej

powierzchni, żaden z podanych niżej defektów nie może być widoczny z odległości 3 m: nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, wtrącenia, kraterzy, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne nie do zaakceptowania skazy. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:

- dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5 m.
- dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3 m.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania, przeładunku, montażu lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
5. Warunkiem udzielenia gwarancji jest założenie użytkownika elementów w odległości powyżej 500 metrów od morza. W przypadku użytkowania elementów poniżej 500 metrów od morza gwarancja jest uznana za nieważną.
6. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 5 % powierzchni.
7. Nie stanowią wady różnice w powłoce DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.
8. W przypadku kształtowników właściwości procesu technologicznego powodują powstanie ok. 2 cm odpadu technicznego na każdym z końców kształtownika, co nie stanowi wady.
9. Nie podlegają gwarancji powierzchnie gięte po procesie lakierowania; w miejscach gięcia mogą wystąpić przebarwienia, pęknięcia lub odpryski lakieru.
10. W przypadku braku wskazania w Specyfikacji Technicznej miejsc na wykonanie otworów technologicznych zostaną one wykonane na ryzyko i odpowiedzialność Klienta w miejscach przez wykonawcę usługi.
11. Gwarancji nie podlegają elementy, których szkody zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 60°C na lakierowaną powierzchnię.
12. W przypadku wykonywania usługi lakierowania tzw. profili ciepłych (z przekładką termiczną) powłoka lakiernicza na przekładce ma pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady i nie jest objęte gwarancją.
13. Usługa wykonana proszkiem dostarczonym przez Klienta podlega gwarancji tylko w przypadku, kiedy proszek jest wyprodukowany przez producenta posiadającego aktualny certyfikat QUALICOAT, opakowanie jest oryginalnie zamknięte i dostawa nie jest przeterminowana, a Klient wraz z proszkiem dostarcza dane techniczne obróbki (czas i temperatura polimeryzacji, napięcie elektrostatyczne napylania).
14. Gwarancji nie podlegają elementy, których powierzchnie lakierowane proszkowo nie były poddawane okresowemu myciu przez profesjonalny serwis z potwierdzeniem daty wykonania zabiegu. Do mycia należy używać czystej wody wodociągowej z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących (konserwację należy przeprowadzać przynajmniej raz w roku).
15. Nieobjęte gwarancją są uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe na skutek odgazowania powłoki cynkowej.
16. Gwarancji nie podlegają elementy, na których ciągłość powłoki cynkowej została naruszona.
17. Nie stanowią wady przebarwienia powłoki lakierniczej na krawędziach materiału poddanego obróbce, w szczególności cięciu.
18. Nie stanowią wady nierówności powłoki lakierniczej wynikające z nierównomierności struktury materiału.
19. Nie stanowią wady usługi lakierowania skutki niezapewnienia przez Klienta szczelności spawów zabezpieczających przed wniknięciem do wnętrza elementu ścierniwa i kąpieli chemicznej.
20. Polakierowane proszkowo elementy uszkodzone mechanicznie, chemicznie lub na skutek działania agresywnego środowiska (np. kwaśne deszcze, wysokie natłoczenie itp.) w trakcie ich używania nie podlegają gwarancji.
21. Folia i inne materiały, w które jest pakowany polakierowany materiał przeznaczone są tylko i wyłącznie do zabezpieczenia na czas transportu i po zakończeniu transportu winny być niezwłocznie usunięte.

22. Gwarancji nie podlegają wady powstałe w wyniku nieusunięcia folii ochronnej i innych materiałów oraz powstałe na skutek nieautoryzowanego przez EXTRAL sposobu opakowania i przechowywania polakierowanych elementów.
23. Gwarancji nie podlegają wady powstałe w wyniku przechowywania polakierowanych elementów w inny sposób, niż w suchych i przewiewnych pomieszczeniach z wykluczeniem narażenia na działania zewnętrznych warunków atmosferycznych (np. promieniowanie UV, temperatura, gazy, wilgotność, opady atmosferyczne).
24. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania, przeładunku, montażu lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
25. Usługa obróbki strumieniowo-ścierniej (w szczególności poprzez korundowanie, śrutowanie etc.) jest wykonywana na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Klienta, i nie jest objęta gwarancją.

C. Profile aluminiowe anodowane

1. Nie podlegają gwarancji profile uszkodzone mechanicznie i chemicznie lub narażone na działanie agresywnego środowiska w trakcie użytkowania;
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania niezgodnego z zasadami opisanymi w etykiecie znajdującej się na paczce (opakowaniu transportowym) Towaru i w zaleceniach dotyczących transportu, rozładunku i przechowywania wyrobów aluminiowych informacjami umieszczonymi na etykiecie oraz, przeładunku, montażu lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktów wykonanych z innych niż wyłącznie zalecanych stopów do anodowania ochronno-dekoracyjnego wymienionych poniżej:
- kształtownik serii EN AW 6060, EN AW 6063
Rozróżnia się 2 rodzaje anodowania:
 - a) anodowanie dekoracyjne,
 - b) anodowanie techniczne.
4. Zamówienie na usługę anodowania powinno być poprzedzone szczegółowym opisem, co do wymaganej obróbki wstępnej, która ma bezpośredni wpływ na wygląd dekoracyjny wyrobu finalnego.
5. Odbiorca zobowiązany jest do przekazania wymagań dotyczących jakości powierzchni zamawianego profilu oraz jakie będzie jego późniejsze zastosowanie, ponieważ od tego zależy wygląd dekoracyjny elementu po procesie anodowania.
6. Po procesie anodowania, na każdym z końców profilu, mogą być widoczne ślady po mocowaniu, na odcinku do 5 cm.

D. Gwarancja anodowanych elementów spawanych

1. Anodowanie elementów spawanych z profili otwartych niesie ze sobą możliwość powstania następujących wad i zagrożeń wyłączających uprawnienia z niniejszej gwarancji:
 - a) z powodu zmian strukturalnych i nieciągłości w obrębie spoiny powstają zmiany w przepływie prądu powodujące wady powłoki anodowej w obrębie tej spoiny, w ekstremalnych wypadkach powłoka w ogóle się nie tworzy.
 - b) skład chemiczny spoiny powoduje różnicę jej koloru w porównaniu do koloru materiału bazowego (skład chemiczny drutu do spawania musi być jak najbardziej zbliżony do składu chemicznego elementów spawanych)
 - c) zły przetop spoiny może spowodować trwałe jej uszkodzenie podczas procesu trawienia przez co może dojść do trwałego uszkodzenia elementu spawanego
 - d) w miejscach mikro-szczelin, które działają jak kapilary pozostałości kąpieli powodują w późniejszej eksploatacji krystaliczne wykwyty, co świadczy o stałej obecności resztek kąpieli i powoduje niszczenie elementu.

2. Anodowanie elementów spawanych z profilu zamkniętych niesie ze sobą możliwość powstania dodatkowych wad i zagrożeń, oprócz tych wymienionych powyżej;
3. Ustalenie miejsca i wielkości otworów technologicznych, służących do odprowadzenia pozostałości kąpieli musi następować indywidualnie dla każdego kształtu elementu spawanego.

E. Konserwacja produktów anodowanych

Niniejszą gwarancją objęte są jedynie produkty konserwowane w sposób wskazany poniżej:

1. Produkty przeznaczone do zastosowania wewnętrznego:
 - a) elementy zamontowane we wnętrzach należy wycierać miękką ścierką;
 - b) do czyszczenia może być wykorzystany obojętny płyn czyszczący i miękka ściłka.
2. Produkty przeznaczone do zastosowania zewnętrznego:
 - a) dla zewnętrznych zastosowań, gdzie dekoracyjny wygląd i funkcja ochronna są szczególnie ważne, np. portale, wejścia, fronty sklepowe, etc, zaleca się cotygodniowe czyszczenie;
 - b) do czyszczenia może być wykorzystany obojętny płyn czyszczący i miękka ściłka;
 - c) do czyszczenia powierzchni anodowych należy zawsze unikać roztworów sody, alkaliów i kwasów;
 - d) nie należy również stosować materiałów ściernych, ścierek z włóknem metalicznym, drucianych szczotek.

F. Kwestie nieuregulowane powyższymi WG

Kwestie nieuregulowane powyższymi WG dla obróbki powierzchniowej określa Qualicoat, Qualanod, DIN17611, EN ISO 7599 a dla profili wyciskanych EN ISO 755-9; 12020-2; 755-2, 573-3, 755-1 - do sprawdzenia, a dla profili obrabianych mechanicznie ISO 2768-1.

G. Ochrona Danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest: EXTRAL Sp. z o. o. Dane zbierane są w celu nawiązania kontaktu, prowadzenia rozmów handlowych, realizacji umowy gospodarczej. Podmiot danych osobowych ma prawo dostępu do danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych. Szczegóły dotyczące przetwarzania dostępne są w Polityce ochrony danych dostępnej na: <https://extral.com/pod>.